



KERANGKA ACUAN KERJA (KAK) PENGADAAN JASA LAINNYA

KUASA PENGGUNA ANGGARAN : AHMAD BAHRAWI, S.E., M.T.
SATKER/SKPD : POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA
NAMA PPK : WAHYU IKHSAN FAHRUDDIN, A.Md
NAMA PEKERJAAN : Jasa Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO
9001:2015 dan Sistem Manajemen Organisasi
Pendidikan ISO 21001:2018 di Politeknik
Penerbangan Surabaya T.A 2025

TAHUN ANGGARAN 2025

KERANGKA ACUAN KERJA (KAK)

Pekerjaan : Jasa Sertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015
dan Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan ISO
21001:2018
Satuan Kerja : Politeknik Penerbangan Surabaya
Tahun Anggaran : 2025

1. URAIAN PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Politeknik Penerbangan (Poltekbang) Surabaya sebagai lembaga pendidikan tinggi vokasi di bawah Kementerian Perhubungan memiliki komitmen untuk menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan di bidang penerbangan yang berkualitas, relevan, dan berdaya saing global. Untuk menjawab tantangan industri penerbangan yang dinamis dan memenuhi ekspektasi para pemangku kepentingan (stakeholder), diperlukan sebuah sistem manajemen yang terstandar dan terintegrasi.

Implementasi Sistem Manajemen Mutu (SMM) berbasis ISO 9001:2015 akan memastikan bahwa seluruh layanan, baik akademik maupun non-akademik, memenuhi standar mutu yang konsisten dan berorientasi pada kepuasan pelanggan. Sementara itu, penerapan Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan (SMOP) berbasis ISO 21001:2018 akan menjadi kerangka kerja untuk mengelola proses belajar-mengajar secara efektif, transparan, dan bertanggung jawab.

Integrasi kedua sistem ini akan menjadi landasan bagi Poltekbang Surabaya untuk melakukan perbaikan berkelanjutan (*continuous improvement*) dan memperkuat posisinya sebagai pusat unggulan pendidikan penerbangan di Indonesia. Oleh karena itu, diperlukan Jasa Konsultansi yang profesional untuk mendampingi Poltekbang Surabaya dalam proses persiapan hingga memperoleh sertifikasi ISO 9001:2015 dan ISO 21001:2018.

1.2. Maksud dan Tujuan

- **Maksud:** Melaksanakan pengadaan jasa sertifikasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dan Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan ISO 21001:2018 di lingkungan Politeknik Penerbangan Surabaya.

- **Tujuan:**

Meendapatkan dan mempertahankan Sertifikat ISO 9001:2015 dan Sertifikat ISO 21001:2018.

1.3. Sasaran

Sasaran utama dari kegiatan ini adalah **"Terbitnya Sertifikat ISO 9001:2015 tentang Sistem Manajemen Mutu dan Sertifikat ISO 21001:2018 tentang Sistem Manajemen Organisasi Pendidikan untuk Politeknik Penerbangan Surabaya"**.

1.4. Lokasi Kegiatan

Politeknik Penerbangan Surabaya.

Jl. Jemur Andayani I No.73, Siwalankerto, Kec. Wonocolo, Surabaya, Jawa Timur 60236.

1.5. Sumber Pendanaan

Kegiatan ini dibiayai dari sumber pendanaan: DIPA Politeknik Penerbangan Surabaya Tahun Anggaran 2025.

Total perkiraan biaya pekerjaan (HPS) adalah Rp 55.500.000,- (Lima Puluh Lima Juta Lima Ratus Ribu Rupiah), sudah termasuk pajak yang berlaku.

1.6. Nama dan Organisasi Pejabat Pembuat Komitmen

- **Nama Pejabat Pembuat Komitmen :** WAHYU IKHSAN FAHRUDDIN, A.Md
- **NIP :** 19890218 201012 1 004
- **Satuan Kerja :** Politeknik Penerbangan Surabaya

2. DATA PENUNJANG

2.1. Data Dasar

Dokumen-dokumen internal Politeknik Penerbangan Surabaya yang relevan, seperti Statuta, Rencana Strategis, Standar Operasional Prosedur (SOP) yang sudah ada, dan struktur organisasi.

2.2. Standar Teknis

- Standar Internasional ISO 9001:2015 – *Quality Management Systems – Requirements.*
- Standar Internasional ISO 21001:2018 – *Educational organizations – Management systems for educational organizations – Requirements with guidance for use.*

2.3. Referensi Hukum

1. Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. Peraturan Presiden No. 16 Tahun 2018 tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah beserta perubahannya.
3. Peraturan perundang-undangan lain yang terkait dengan pendidikan tinggi vokasi dan penerbangan.

3. RUANG LINGKUP

3.1. Lingkup Kegiatan

Penyedia Jasa Sertifikasi diharapkan dapat melaksanakan serangkaian kegiatan yang mencakup:

1. Pelaksanaan Audit dari Badan Sertifikasi
 - o Audit Stage 1 : Audit Dokumen system manajemen ISO 9001 dan ISO 2001
 - o Audit Stage 2 : Implementasi dengan melakukan observasi di lapangan, interview kepada auditee dan metode lain yang dibutuhkan untuk menunjukkan bukti implementasi system manajemen ISO 9001 dan ISO 21001
2. Penyusunan Laporan Audit:
3. Tindak Lanjut temuan hasil Audit
4. Penerbitan Sertifikat ISO 9001 dan ISO 21001

3.2. Keluaran (Output)

Produk yang dihasilkan dari pelaksanaan pekerjaan ini adalah:

1. **Sertifikat ISO 9001:2015** yang telah diterbitkan oleh Lembaga Sertifikasi.
2. **Sertifikat ISO 21001:2018** yang telah diterbitkan oleh Lembaga Sertifikasi.
3. Laporan Audit

3.3. Jangka Waktu Penyelesaian Kegiatan

Jangka waktu pelaksanaan pekerjaan adalah **45 (empat puluh lima) hari kalender** terhitung sejak Surat Perintah Mulai Kerja (SPMK) diterbitkan.

3.4. Kebutuhan Personel Minimal

Personel yang dibutuhkan untuk melaksanakan pekerjaan ini terdiri dari tenaga ahli dengan kualifikasi sebagai berikut:

Posisi	Jumlah	Kualifikasi Minimal
Tenaga Ahli		
Lead Auditor / Team Leader	1 Orang	- Pendidikan minimal S2 - Memiliki sertifikat Lead Auditor ISO 19011 - Pengalaman minimal 5 tahun sebagai konsultan/auditor ISO
Auditor / Anggota Tim	2 Orang	- Pendidikan minimal S1 - Memiliki sertifikat Lead Auditor ISO 19011

3.5. Jadwal Tahapan Pelaksanaan Kegiatan

No	Kegiatan	Minggu ke-1	Minggu ke-2	Minggu ke-3	Minggu ke-4	Minggu ke-5	Minggu ke-6
1	Membuat Audit Plan	■					
2	Audit Stage 1		■	■			
3	Audit Stage 2				■		
4	Tindak Lanjut Hasil Temuan Audit					■	
5	Penerbitan Sertifikat						■
6	Pelaporan						■

(Jadwal bersifat tentatif dan dapat disesuaikan berdasarkan kesepakatan)

4. LAPORAN

Penyedia jasa diwajibkan menyerahkan laporan-laporan sebagai berikut:

1. **Laporan Akhir** : Berisi seluruh hasil pekerjaan, termasuk ringkasan proses Sertifikasi, laporan audit sertifikasi, dan salinan Sertifikat ISO 9001:2015 dan ISO 21001:2018. Diserahkan paling lambat pada akhir masa kontrak.

Semua laporan diserahkan dalam bentuk cetak (hard copy) sebanyak 3 (tiga) rangkap dan digital (soft copy).

5. HAL-HAL LAIN

- **Alih Pengetahuan:** Penyedia jasa Sertifikasi berkewajiban untuk menyelenggarakan pertemuan dan pembahasan dalam rangka alih pengetahuan kepada tim internal yang ditunjuk oleh Politeknik Penerbangan Surabaya.
- **Fasilitas dari PPK:** Pejabat Pembuat Komitmen akan menyediakan data dan informasi yang diperlukan, ruang kerja/rapat, serta menunjuk tim internal sebagai pendamping (*counterpart*) selama proses konsultasi.

Surabaya, 11 September 2025

Pejabat Pembuat Komitmen



WAHYU IKHSAN FAHRUDDIN, A.Md
NIP. 19890218 201012 1 004