



POLITEKNIK PENERBANGAN SURABAYA

LAPORAN

PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2025



Jl. Jemur Andayani I No.73



poltekbangsby.ac.id



+62 318410871



poltekbangsby



DAFTAR ISI

LATAR BELAKANG

MAKSUD & TUJUAN

REGULASI PERATURAN

RUANG LINGKUP

HASIL YANG DIHARAPKAN

CAPAIAN PPID PELAKSANA

STRUKTUR ORGANISASI PPID

PELAKSANAAN KEGIATAN

PELAKSANAAN

JANGKA WAKTU PENYELESAIAN

INOVASI PPID 2026

PENUTUP





BAB I

Latar Belakang

Keterbukaan informasi publik merupakan salah satu pilar penting dalam penyelenggaraan pemerintahan yang transparan, akuntabel, dan partisipatif sebagaimana diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Politeknik Penerbangan Surabaya sebagai Unit Pelaksana Teknis (UPT) Kementerian Perhubungan berkomitmen memberikan pelayanan informasi publik yang cepat, tepat, mudah, dan transparan melalui berbagai media, dengan PPID sebagai pengelola layanan informasi publik.

Penyusunan Laporan Pelayanan Informasi Publik Politeknik Penerbangan Surabaya Tahun 2025 merupakan bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan tugas PPID sekaligus bahan evaluasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik. Laporan ini memuat gambaran pelaksanaan layanan informasi, mulai dari mekanisme pelayanan, pengelolaan informasi, sarana dan prasarana, hingga capaian pelayanan sebagai upaya mendukung tata kelola pemerintahan yang baik.



POLTEKBANG SURABAYA



Maksud & Tujuan



- Menyajikan informasi mengenai pelaksanaan pelayanan informasi publik di Politeknik Penerbangan Surabaya secara transparan dan akuntabel.
- Memberikan gambaran mengenai kinerja PPID dalam mengelola pelayanan informasi publik sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan.
- Mewujudkan pelayanan informasi publik yang efektif, efisien, mudah diakses, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.
- Menjadi bahan evaluasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik pada tahun berikutnya.



POLTEKBANG SURABAYA

Regulasi Peraturan



1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Nomor 4846)

2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4722)

3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

4. Peraturan Menteri Perhubungan No. 19 Tahun 2017 tentang Pedoman Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Perhubungan

5. Peraturan Menteri Perhubungan No. 102 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Politeknik Penerbangan Surabaya.

6. Peraturan Komisi Informasi No. 1 Tahun 2021 tentang peraturan standar minimal untuk layanan informasi publik di Indonesia



POLTEKBANG SURABAYA

Ruang Lingkup

Kegiatan pelayanan keterbukaan informasi publik untuk masyarakat diselenggarakan setiap hari kerja Politeknik Penerbangan Surabaya.

Hasil Yang Diharapkan

Tersedianya informasi yang diminta oleh publik

Tersedianya media komunikasi dan informasi kepada masyarakat secara langsung maupun melalui media

Terselenggaranya pelayanan informasi dan pengaduan masyarakat yang akuntabel, efektif dan sesuai dengan standar pelayanan

Terwujudnya komunikasi yang efektif dan edukatif





POLTEKBANG SURABAYA

Capaian PPID Pelaksana

PPID Pelaksana Politeknik Penerbangan Surabaya pada tahun 2025 Poltekbang Surabaya berada pada peringkat ke-14 dalam pada urutan PPID memperoleh predikat “Cukup Informatif” dalam penilaian Keterbukaan Informasi Publik dengan skor 76,1.

Capaian tersebut menjadi bahan evaluasi dan dasar peningkatan kualitas pelayanan serta keterbukaan informasi publik pada tahun berikutnya.



1	UPBU Lasikin	79.7
2	Poltekpel Barombong	79.7
3	BPTD Kelas III Bengkulu	79.6
4	Disnav Tipe A Kelas II Kupang	79.2
5	UPBU Frans Sales Lega	79.2
6	UPBU Tanjung Api (Tojo Una-Una)	79.1
7	KSOP Kelas IV Probolinggo	78.7
8	UPBU Letung	78.2
9	UPBU Aji Pangeran Tumenggung Pranoto - Samarinda	76.9
10	UPBU Soa	76.6
11	Balai Keselamatan Teknologi Pelayaran (BTKP)	76.6
12	BPTD Kelas II Sulawesi Tengah	76.4
13	Disnav Tipe A Kelas III Tarakan	76.1
14	Poltekbang Surabaya	76.1
15	BPTD Kelas II Bangka Belitung	76
16	UPBU Harun Thohir Bawean	75.7
17	KSOP Kelas IV Pangkal Balam	75.6
18	UPBU Tunggul Wulung Cilacap	75.4
19	KSOP Kelas II Baubau	75.3
20	PPI Curug	75.2
21	Pangkalan Penjagaan Laut Dan Pantai Kelas I Tanjung Priok	75.1
22	Poltekbang Medan	74.9
23	UPBU Matahora	74.7

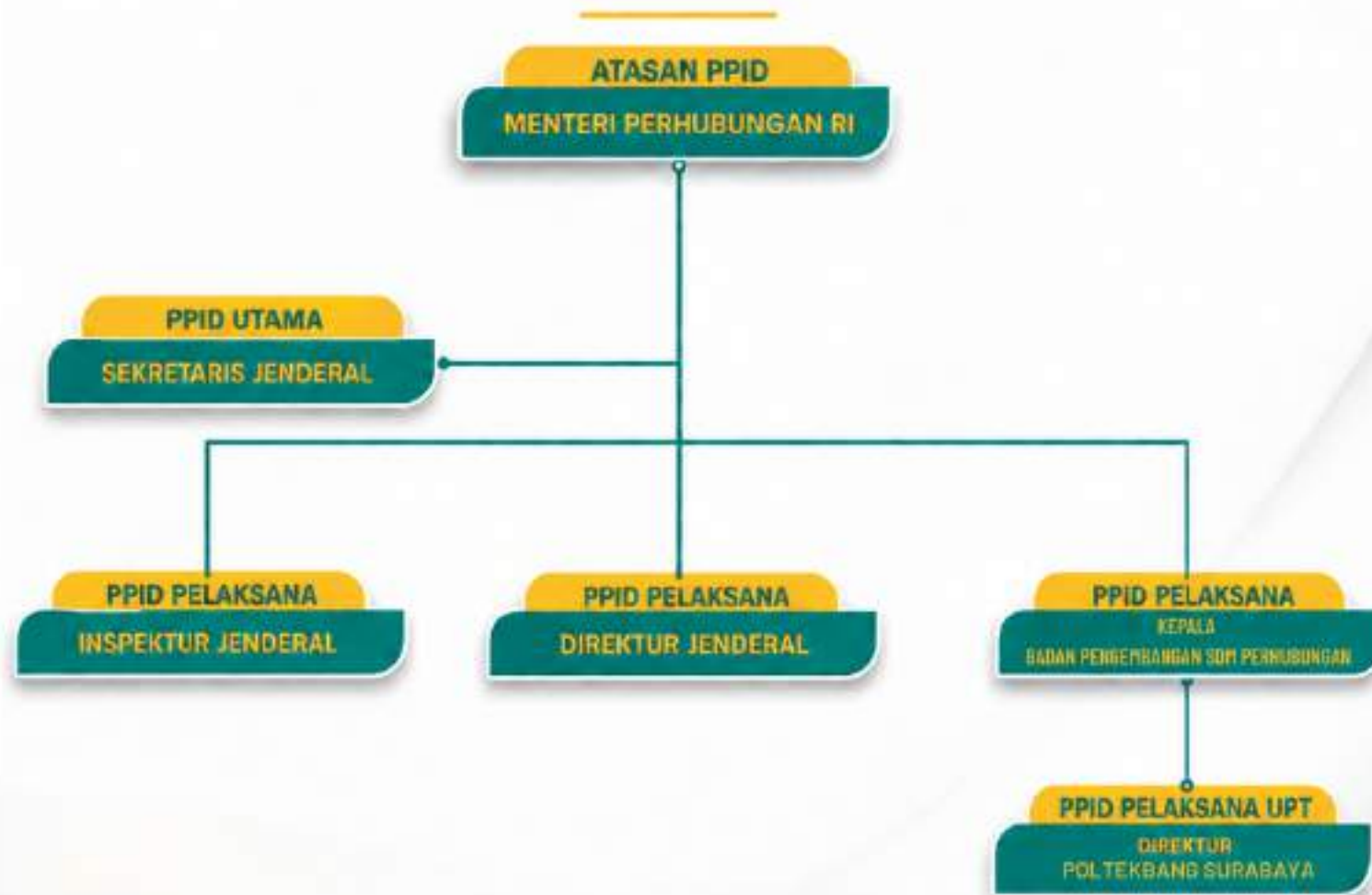




POLTEKBANG SURABAYA

Struktur Organisasi PPID

STRUKTUR ORGANISASI PPID KEMENTERIAN PERHUBUNGAN



BAB II

Pelaksanaan Kegiatan



POLTEKBANG SURABAYA

MEDIA PELAYANAN INFORMASI

METODE PELAKSANAAN

Kegiatan pengelolaan pelayanan publik di lingkungan Politeknik Penerbangan Surabaya dilaksanakan dengan mengacu pada Keputusan Direktur Politeknik Penerbangan Surabaya Nomor: KP-Poltekbang. Surabaya 537 Tahun 2026 tentang Tim Pengelola Pengaduan pelayanan informasi dilaksanakan oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID).

TAHAPAN KEGIATAN

1. Persiapan Pelaksanaan

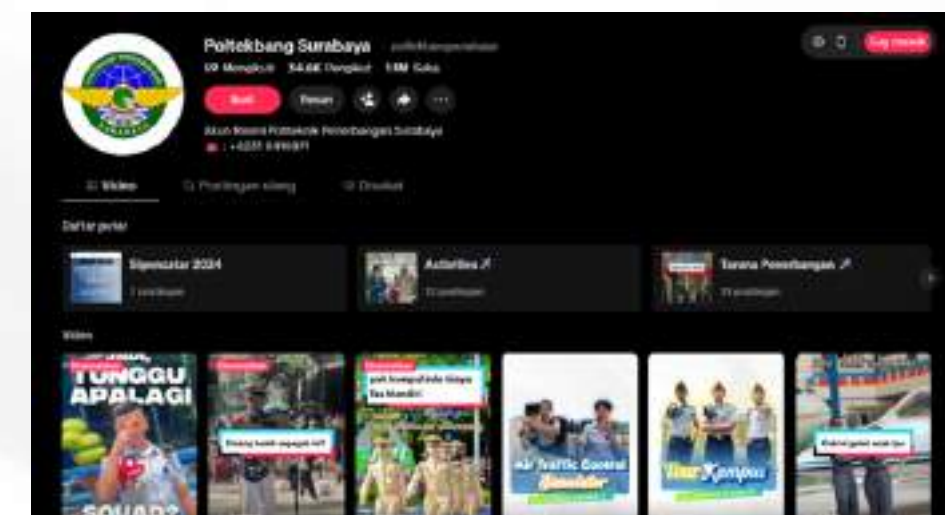
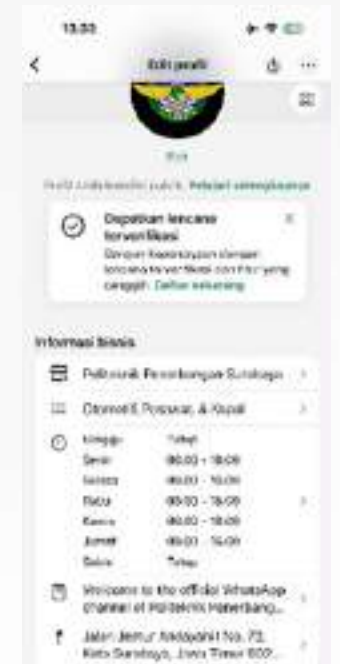
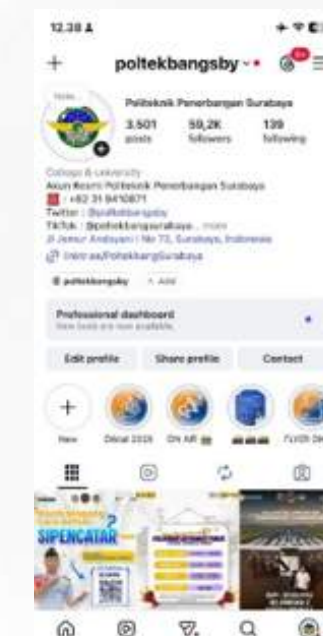
PPID Pelaksana Politeknik Penerbangan Surabaya mengumpulkan dan memperbarui informasi publik dari setiap unit kerja, kemudian mengelompokkannya menjadi Informasi Berkala, Serta Merta, Setiap Saat, dan Dikecualikan dalam Daftar Informasi Publik (DIP) sebagai dasar pelayanan informasi kepada masyarakat.

2. Pelaksanaan

Mencatat registrasi pemohon, proses permohonan informasi hingga pemberitahuan tertulis pengambilan informasi maupun permintaan perpanjangan pemenuhan informasi maupun penolakan informasi.

3. Laporan Pelaksana

Hasil akhir pelayanan informasi berupa tanda bukti pengambilan informasi





POLTEKBANG SURABAYA



Pelaksanaan

Berikut merupakan matriks kegiatan pelayanan informasi publik yang dilaksanakan oleh PPID Pelaksana Politeknik Penerbangan Surabaya selama Tahun 2025 berjumlah 105 pemohon informasi.

Kegiatan	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agt	Sep	Okt	Nov	Des
Jumlah	14	9	1	11	13	21	12	8	6	4	3	3



POLTEKBANG SURABAYA

Jangka Waktu Penyelesaian

Data menunjukkan bahwa seluruh permohonan informasi selama periode berjalan telah diselesaikan dengan baik, dengan waktu penyelesaian yang relatif cepat dan tanpa adanya permohonan yang ditolak.

BULAN	JUMLAH PEMOHON	JUMLAH PERMINTAAN INFORMASI	DIPENUHI	DITOLAK	PROSES	WAKTU (JAM/MENIT)	ALASAN PENOLAKAN
Jan	14	14	14	-	selesai	1,5 jam	-
Feb	9	9	9	-	selesai	30 menit	-
Mar	1	1	1	-	selesai	20 menit	-
Apr	11	11	11	-	selesai	1 jam	-
Mei	13	13	13	-	selesai	35 menit	-
Jun	21	21	21	-	selesai	40 menit	-
Jul	12	12	12	-	selesai	40 menit	-
Agt	8	8	8	-	selesai	1,5 jam	-
Sep	6	6	6	-	selesai	30 menit	-
Okt	4	4	4	-	selesai	20 menit	-
Nov	3	3	3	-	selesai	15 menit	-
Des	3	3	3	-	selesai	15 menit	-



POLTEKBANG SURABAYA



Permohonan Informasi Publik



Berdasarkan kedudukan hukum pemohon informasi publik, dari **105** permohonan informasi yang diterima oleh PPID Poltekbang Surabaya sebanyak **105** permohonan, seluruh permohonan informasi dapat dipenuhi dan tidak terdapat informasi publik yang ditolak atau tidak diberikan kepada pemohon.



POLTEKBANG SURABAYA

INOVASI PPID 2026

Sebagai bentuk komitmen dalam meningkatkan kualitas pelayanan, Inovasi Pelayanan Poltekbang Surabaya Tahun 2026 menghadirkan berbagai inovasi dan pengembangan layanan, yaitu:

1. Profil Poltekbang Surabaya
2. Profil PPID
3. Safety Briefing
4. konten Ig Fasilitas tour kampus ramah disabilitas
5. Konten Ig Pagu Anggaran Tahun 2025
6. Menu Aksesibilitas bagi Penyandang Disabilitas

Inovasi ini merupakan wujud komitmen Poltekbang Surabaya dalam menghadirkan informasi yang inklusif, mudah diakses, dan setara bagi seluruh pengguna layanan, termasuk penyandang disabilitas.





POLTEKBANG SURABAYA



BAB III

PENUTUP

Politeknik Penerbangan Surabaya berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik sebagai wujud penerapan prinsip transparansi, akuntabilitas, dan tata kelola pemerintahan yang baik (good governance). Melalui PPID Pelaksana, penyediaan informasi publik dilaksanakan secara terbuka, cepat, tepat, mudah, dan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Penyusunan Laporan Pelayanan Informasi Publik Tahun 2025 merupakan bentuk pertanggungjawaban atas pelaksanaan layanan informasi publik sekaligus sebagai sarana evaluasi dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai pelaksanaan pelayanan informasi publik di lingkungan Politeknik Penerbangan Surabaya serta menjadi bahan masukan dalam penyempurnaan pengelolaan informasi publik pada tahun-tahun berikutnya.

Ke depan, Politeknik Penerbangan Surabaya akan terus berupaya mengembangkan sistem pelayanan informasi yang lebih efektif, efisien, dan mudah diakses oleh masyarakat melalui optimalisasi layanan digital, peningkatan kualitas sumber daya manusia, serta penguatan koordinasi antarunit kerja. Dengan demikian, pelayanan informasi publik diharapkan mampu memenuhi kebutuhan masyarakat serta mendukung terwujudnya pelayanan publik yang prima dan berintegritas.



POLTEKBANG SURABAYA



Terima kasih